

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表

令和2年度

発達支援ルームキャンパス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	5	0	0	死角のない指導員の目が届く一つの空間で支援してくれるので安心して利用している。運動療育の時にもう少し広いスペースがあればもっといいと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	0	1	マンツーマン指導をしてもらえるのでいい。信頼できています。利用者人数に合わせて職員を配置してくれている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	3	0	0	バリアフリーの設備になっているので過ごしやすさを感じる。トイレも使いやすいのでトイレトレーニングを頼みやすい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	4	0	0	安全に配慮しながら活動に取り組んでくれている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	35	0	0	0	担当職員だけでなく職員全員が共通の理解をしているようなので支援内容も誰に聞いても丁寧に教えてくれる。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	0	支援計画も保護者の要望をきちんと聞いてくれて立案してくれる。説明もわかりやすく丁寧に対応してくれます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	毎月の目標も設定してくれて説明も毎回してくれます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	0	アンケートで支援の希望など聞いてくれて取り組んでくれている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	32	1	コロナの時期で機会がなかったのが落ち着いたら活動してほしい。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	契約時に書面での説明もしてくれて説明書きもくれるので見直すことができた。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	0	0	0	毎回説明してくれます。修正してほしい部分があれば希望を聞き入れてくれ、立案し直してくれます。わかりやすく説明してくれます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	8	27	0	0	外部からの研修などを企画してくれて案内・実施してくれています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	1	0	0	毎月要望書で細かく聞き取りをしてくれます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	0	助言等は送迎時やお迎えの時に毎回細かくしてくれて安心できます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	22	11	0	コロナの時期で機会がなかったのが落ち着いたら活動してほしい。保護者会に参加希望するかなど聞かれたことはある。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	0	0	0	家庭連携や事業所内での相談も定期的に行ってくれる。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	その日の取り組みがわかるように連絡帳など見やすく工夫してくれている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	4	0	0	取り組んでくれている様子などの写真など個別に配布してくれて、活動の様子がわかりやすい。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	0	信用しているので、特に心配していない。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	3	0	0	定期的に実施しているようで、実施後の説明もしてくれています。事業所に保護者が確認できる場所に掲示してくれています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	4	0	0	実施していると子供からもその時の様子を聞いたことがある。実施の報告をしてくれます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	0	毎回楽しみにしています。いつも笑顔で帰ってきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	話しやすい職員が揃っているのでいつも相談に乗ってもらえて助かります。